

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Provincie Noord-Holland

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Projectbeheersing systeem (PBS) en ERP#integraties

Beschrijving: De onderhavige opdracht betreft een overheidsopdracht voor diensten. De opdracht heeft betrekking op het leveren van een SaaS(Software as a Service)-systeem, inclusief de implementatie, configuratie, beheer, integratie en het onderhoud daarvan, ten behoeve van projectbeheersing en tijdregistratie binnen PNH. De overeenkomst betreft een dienstverleningsovereenkomst met een initiële looptijd van vier (4) jaar, met de mogelijkheid tot drie (3) verlengingen van telkens vierentwintig (24) maanden. De maximale looptijd bedraagt daarmee tien (10) jaar.

Identificatiecode van de procedure: f4bcf4f3-dc69-49fd-b392-53950ca2d33a

Type procedure: Niet-openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: De opdracht heeft betrekking op het leveren van een SaaS(Software as a Service)-systeem, inclusief de implementatie, configuratie, beheer, integratie en het onderhoud daarvan, ten behoeve van projectbeheersing en tijdregistratie binnen PNH.

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Haarlem

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 750 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Planning en belangrijke data (ter verduidelijking) Met dit bericht wordt ook een nadere verduidelijking gegeven van de planning en de relevante termijnen binnen deze aanbestedingsprocedure. Onderstaande data zijn leidend. Inschrijvers dienen deze termijnen strikt in acht te nemen. Selectiefase • Vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen kunnen worden ingediend tot uiterlijk vrijdag 14 augustus 2026 • De Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd op maandag 31 augustus 2026 • De uiterlijke datum voor het indienen van deelnemingsaanvragen is vrijdag 11 september 2026 om 14:00 uur • De opening van de kluis met aanmeldingen vindt plaats op vrijdag 11 september 2026 om 14:01 uur • De selectie wordt bekendgemaakt op maandag 5 oktober 2026 Na verzending van de selectiebeslissing neemt de aanbestedende dienst een standstilltermijn van 7 kalenderdagen in acht. Gedurende deze termijn wordt geen uitvoering gegeven aan de voortzetting van de aanbestedingsprocedure, teneinde afgewezen gegadigden in de gelegenheid te stellen rechtsmiddelen aan te wenden tegen de selectiebeslissing. Inschrijffase • Geselecteerde gegadigden ontvangen een uitnodiging tot inschrijving op maandag 12 oktober 2026 Aanvullende info: Inschrijvingen en

deelnemingsaanvragen die na het verstrijken van de gestelde termijnen worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen. Aan de in dit bericht opgenomen planning kunnen geen rechten worden ontleend, anders dan voor zover deze voortvloeien uit de aanbestedingsstukken.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor
uitsluitingsgronden: Aanbestedingsstuk

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Projectbeheersing systeem (PBS) en ERP#integraties

Binnen de scope van de opdracht valt het realiseren van een oplossing die: • Projectbeheersing ondersteunt voor uiteenlopende projecten, inclusief periodieke projectverantwoording, mede op basis van de GROTIK beheers-aspecten (Geld-Risico-Organisatie-Tijd-Informatie-Kwaliteit) • Tijdregistratie en goedkeuring van geregistreerde uren op projecten en specifieke lijnactiviteiten faciliteert • Voldoet aan relevante wet- en regelgeving, beleidskaders en controle- en auditvereisten; • Bijdraagt aan procesverbeteringen en het benutten van quick wins • Voorziet in de ontsluiting van het gehele objectenmodel via het integratieplatform van PNH, waarlangs die met betrekking tot de integraties met aanpalende systemen zoals het nieuwe financiële- en inkoopstelsel en het nieuwe HR-systeem en mogelijk applicaties voor planning en risicomangement • Passende rapportagemogelijkheden biedt voor verschillende organisatieonderdelen Daarnaast kan de opdracht mogelijk worden uitgebreid met functionaliteiten op het gebied van portfoliomanagement, programmamanagement, capaciteitsbeheersing, risicomangement en projectplanning. 2.750.000 euro waarde

Beschrijving:

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: De opdracht kan mogelijk worden uitgebreid met functionaliteiten op het gebied van portfoliomanagement, programmamanagement, capaciteitsbeheersing, risicomangement en projectplanning.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Haarlem

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 120 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: De overeenkomst betreft een dienstverleningsovereenkomst met een initiële looptijd van vier (4) jaar, met de mogelijkheid tot drie (3) verlengingen van telkens vierentwintig (24) maanden. De maximale looptijd bedraagt daarmee tien (10) jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 750 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname

: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties van
het voor de uitvoering
van de opdracht
ingezette personeel
moeten worden vermeld

Niet vereist

:
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria: Aanbestedingsstuk

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de 5
procedure moet worden
uitgenodigd:

Maximumaantal
gegadigden dat voor de
tweede fase van de 6
procedure kan worden
uitgenodigd:

De procedure verloopt in opeenvolgende fasen. In elke fase kunnen deelnemers afvallen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 1 Implementatie en configuratie

Beschrijving: De mate waarin inschrijver overtuigend aantoont een SaaS-projectbeheersingssysteem (PBS) succesvol te kunnen implementeren en configureren binnen een organisatie met een omvang en complexiteit vergelijkbaar met de Provincie Noord-Holland.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: 2 Beheer en onderhoud

Beschrijving: De inschrijver beschrijft hoe hij het beheer en onderhoud van een SaaS-oplossing vormgeeft binnen een organisatie van vergelijkbare omvang en complexiteit, inclusief het dagelijks beheer, het optimaliseren van de configuratie, het oplossen van incidenten en doorvoeren van wijzigingen, het ondersteunen van gebruikers en de afstemming met leverancier en stakeholders.

Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	3 Integratie in bestaand landschap
Beschrijving:	De inschrijver beschrijft hoe hij de integratie van een SaaS-projectbeheersingssysteem in een bestaand en complex data- en applicatielandschap vormgeeft en hoe hij daarbij koppelingen met bestaande applicaties en databronnen realiseert, gegevensuitwisseling en samenhang borgt en zorgt voor een succesvolle en operationele oplevering van de oplossing binnen een organisatie van vergelijkbare omvang en complexiteit.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	4 Ervaring SaaS-oplossing tijdschrijven en urenverantwoording
Beschrijving:	De inschrijver beschrijft hoe hij tijdschrijven en urenverantwoording binnen een organisatie vormgeeft en welke rol een SaaS-oplossing daarin speelt. Daarbij gaat hij in op de wijze waarop project- en lijnactiviteiten worden ondersteund, hoe dit bijdraagt aan projectadministratie, capaciteitsinzicht en interne verantwoordingsprocessen, en hoe beheer en continuïteit van de oplossing worden geborgd.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Hierin wordt de inschrijfprijs opgenomen. Deze wordt gerelateerd aan de laagste inschrijfprijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434835>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:

Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving: 12/10/2026

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434835>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van verzoeken
tot deelname: 11/09/2026 14:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
: Neen

Elektronische facturering
: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Provincie Noord-Holland - Rechtbank te Noord-Holland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Provincie Noord-Holland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Provincie Noord-Holland

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Provincie Noord-Holland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Provincie Noord-Holland

Registratienummer: 24460435

Postadres: Houtplein 33

Stad: Haarlem

Postcode: 2012 DE

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Contactpunt: Rob van Veen

E-mail: aanbestedingen@noord-holland.nl

Telefoon: +31 235143143

Internetadres: <http://www.noord-holland.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank te Noord-Holland

Postadres: Jansstraat 81

Stad: Haarlem

Postcode: 2011RW

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

E-mail: kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883611179

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet worden gewijzigd: 4bd3e955-3d44-4273-9176-e7aee4557bf6-01

Voornaamste reden voor de wijziging:

Informatie bijgewerkt

Beschrijving:

Planning en belangrijke data (ter verduidelijking) Met dit bericht wordt ook een nadere verduidelijking gegeven van de planning en de relevante termijnen binnen deze aanbestedingsprocedure. Onderstaande data zijn leidend. Inschrijvers dienen deze termijnen strikt in acht te nemen. Selectiefase • Vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen kunnen worden ingediend tot uiterlijk vrijdag 14 augustus 2026 • De Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd op maandag 31 augustus 2026 • De uiterlijke datum voor het indienen van deelnemingsaanvragen is vrijdag 11 september 2026 om 14:00 uur • De opening van de kluis met aanmeldingen vindt plaats op vrijdag 11 september 2026 om 14:01 uur • De selectie wordt bekendgemaakt op maandag 5 oktober 2026 Na verzending van de selectiebeslissing neemt de aanbestedende dienst een standstilltermijn van 7 kalenderdagen in acht. Gedurende deze termijn wordt geen uitvoering gegeven aan de voortzetting van de aanbestedingsprocedure, teneinde afgewezen gegadigden in de gelegenheid te stellen rechtsmiddelen aan te wenden tegen de selectiebeslissing. Inschrijffase • Geselecteerde gegadigden ontvangen een uitnodiging tot inschrijving op maandag 12 oktober 2026 Aanvullende info: Inschrijvingen en deelnemingsaanvragen die na het verstrijken van de gestelde termijnen worden ontvangen, worden niet in behandeling genomen. Aan de in dit bericht opgenomen planning kunnen geen rechten worden ontleend, anders dan voor zover deze voortvloeien uit de aanbestedingsstukken.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie

van de aankondiging: 70fd28ed-f129-4dfd-a1c5-37e3b48d20a4 - 01
Type formulier: Mededinging
Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 27/07/2026 15:30 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands